

ALGEMENE VOORWAARDEN SWIM-CO

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Swim-Co: de zwemschool die met een deelnemer een overeenkomst sluit voor deelname aan een zwemactiviteit.
- Deelnemer: ieder kind dat deelneemt aan een zwemactiviteit van Swim-Co.
- Ouder/verzorger: de wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer.
- Locatie: de zwemaccommodatie waar Swim-Co lessen verzorgt, Maastrichterweg 156, 6041 PA Roermond.

Artikel 2: Inschrijving

- Inschrijving vindt plaats via het aanmeldformulier op www.swim-co.nl of doormiddel van een doorgestuurd inschrijfformulier naar Info@swim-co.nl
- Ouders/verzorgers dienen volledige en correcte gegevens te verstrekken. Na verwerking van het inschrijfformulier volgt een bevestiging per e-mail.
- Bij inschrijving worden eenmalige starterskosten van €30 in rekening gebracht. Deze worden verwerkt in de eerste automatische incasso.

Artikel 3: Deelnamevoorwaarden

- Deelnemers kunnen starten vanaf 4,5 jaar.
- Inschrijven is op elke leeftijd mogelijk.
- Medische of andere bijzonderheden dienen bij inschrijving te worden vermeld. In overleg wordt naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 4: Zwemlessen en Rooster

- Lessen worden aangeboden op diverse dagen, afhankelijk van niveau en beschikbaarheid.
- Een voorkeursdag kan worden aangegeven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Lessen vinden plaats op de locatie Maastrichterweg 156, 6041 PA Roermond.
- Communicatie verloopt via We-Score of email.

Artikel 5: Overeenkomst

- De overeenkomst is persoonsgebonden en gaat in per de eerste van de maand.
- Tijdens nationale feestdagen en vakanties kan de les vervallen
- Ouders en deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van de locatie.

Artikel 6: Betaling

- Het tarief bedraagt €17,50 per les. Maandelijks wordt via automatische incasso geïncasseerd op basis van het aantal geplande lessen.
- Betalingen worden voorafgaand aan de betreffende maand geïncasseerd.
- Indien de automatische incasso mislukt, verzoeken wij u het openstaande bedrag alsnog binnen 5 werkdagen te voldoen. Indien betaling uitblijft of meerdere keren mislukt, kan Swim-Co administratiekosten à €5,00 per betalingsherinnering in rekening brengen. Bij aanhoudende betalingsachterstand behoudt Swim-Co zich het recht voor om de deelnemer tijdelijk uit te sluiten van deelname.

- Swim-Co behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Ouders worden hiervan minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte gebracht en kunnen het abonnement kosteloos opzeggen voor de ingangsdatum.

Artikel 7: Annulering, Lestegoed en Beëindiging

- Opzegging is te allen tijde mogelijk, met een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.
- Zwemlessen kunnen tot 1 uur voor aanvang worden geannuleerd via We-Score. In dat geval wordt 0,5 lestegoed toegevoegd aan het account.
- Inhaallessen kunnen via We-Score worden ingepland, afhankelijk van beschikbaarheid.
- Niet tijdig geannuleerde lessen geven geen recht op lestegoed of inhalen.
- Lestegoeden zijn alleen geldig zolang het abonnement actief is. Na beëindiging vervallen openstaande tegoeden zonder restitutie.
- Bij lesuitval door Swim-Co wordt waar mogelijk ingehaald of gecompenseerd via lestegoed.
- Bij overmacht (bijv. sluiting locatie) wordt het rooster opgeschort. Bij onderbreking langer dan een maand wordt passende compensatie gezocht.
- Bij langdurige wanbetaling of wangedrag kan Swim-Co het abonnement beëindigen.

Artikel 8: Diplomazwemmen

- Deelname aan proefzwemmen voorafgaand aan diplomazwemmen is verplicht.
- Gegevens voor het diploma dienen uiterlijk twee weken voor het diplomazwemmen gecontroleerd te worden in We-Score.
- Het diplomazwemmen vindt plaats in zwembad De Roerdomp, locatie: Achilleslaan 2C, 6042 JV Roermond.

Artikel 9: Tijdelijke Opschorting

- In geval van medische redenen kan het abonnement tijdelijk worden gepauzeerd, mits dit schriftelijk wordt aangevraagd.

Artikel 10: Openingstijden en Sluiting

- Swim-Co kan gesloten zijn tijdens vakanties en feestdagen.
- Bij inschrijving ontvangt iedere ouder een jaaroverzicht met daarop de dagen waarop er geen zwemlessen worden gegeven.

Artikel 11: Veiligheid

- Ouders kunnen via een scherm in de wachtruimte de les volgen.
- Toegang tot het zwembad tijdens de les is niet toegestaan, behalve tijdens kijklessen (laatste lesdag van de maand, laatste 15 minuten).
- Deelnemers dienen instructies van de docent op te volgen. Bij storend gedrag kan toegang worden geweigerd.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- Swim-Co is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- Swim-Co is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat via de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- Deelnemers zijn aansprakelijk voor schade aan eigendommen of personeel van Swim-Co, evenals aan het pand en de faciliteiten van PTC Limburg.

Artikel 13: Gedragscode en Huisregels

- Huisregels zijn beschikbaar via www.swim-co.nl. Deze dienen te allen tijde nageleefd te worden.
- Bij het niet naleven van huisregels of instructies kan de toegang tijdelijk of permanent worden ontzegd, zonder restitutie.

Artikel 14: Privacy en Communicatie

- Swim-Co handelt conform de AVG. De privacyverklaring op www.swim-co.nl is van toepassing.

Artikel 15: Klachten

- Klachten dienen binnen twee weken na het voorval per e-mail gemeld te worden.
- Onopgeloste klachten kunnen gemeld worden bij het Vertrouwenspunt Sport via NOC*NSF.

Artikel 16: Toepasselijk recht

- Op alle rechtsverhoudingen tussen Swim-Co en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.